

Da oltre 40 anni DETERCHIMICA SRL si dedica, attraverso la cura e l'attenzione all'ambiente, alla soddisfazione dei propri clienti, affermandosi come leader nelle seguenti attività:

- ✓ Commercializzazione e vendita di prodotti e attrezzature per la pulizia;
- ✓ Progettazione, gestione ed attuazione dei servizi H.A.C.C.P;
- ✓ Progettazione, gestione ed attuazione dei servizi di derattizzazione, disinfestazione, sanificazione ambientale.

La Direzione Generale ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le esigenze e i desiderata del cliente, attraverso un ampliamento dei servizi offerti, senza trascurare gli impatti che questi determinano sull'ambiente, in modo da coprire interamente le necessità espresse dal cliente o a lui gradite e da ottimizzare il processo di promozione e vendita dei servizi.

Per raggiungere tale obiettivo, l'azienda, ha stabilito di sviluppare e mantenere un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni delle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015**.

DETERCHIMICA SRL è consapevole che la qualità dei suoi servizi e l'impegno nei confronti della protezione dell'ambiente influiscono in modo determinante sulla sua immagine e, conseguentemente, sulla posizione sul mercato.

Pertanto, essa ritiene di seguire una strategia che sia appropriata ai propri scopi, ottemperando al soddisfacimento dei requisiti prefissati e quindi consenta il raggiungimento costante del livello di qualità di offerta dei servizi promesso ed atteso dal cliente, conformemente a quanto concordato, alle normative ed alle leggi vigenti.

Un alto livello di qualità e di prevenzione dell'inquinamento può essere ottenuto solo attraverso un controllo continuo di tutte le fasi del processo di realizzazione del servizio: competenza degli operatori addetti alle vendite, efficace comunicazione e assistenza ai clienti, verifiche interne, addestramento del personale, sicurezza e qualità nel lavoro, assistenza alla clientela.

Il Sistema Qualità Ambiente si basa sull'integrazione di tutte le Funzioni in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento del servizio, la soddisfazione dei clienti, una maggiore efficienza interna.

Di conseguenza si ritiene importante muoversi nelle seguenti direzioni:

- Potenziare la rete di vendita, mediante addestramento continuo sui nuovi prodotti;
- Offrire prodotti di qualità e rispondenti alle esigenze dei clienti e delle cogenze normative;
- Implementare, ove possibile, soluzioni che consentano un minor impatto ambientale e la prevenzione dell'inquinamento;
- Erogare servizi consulenziali rispondenti a criteri di efficacia ed efficienza.

In un'ottica di miglioramento continuo incentrato sulla riduzione degli impatti ambientali, sulla trasparenza nelle offerte, sull'affidabilità e professionalità, l'azienda mira a offrire una crescente qualità dei propri servizi, al fine di garantire una maggiore efficienza e quindi, nel tempo, una maggiore soddisfazione del Cliente.

La Direzione Generale s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire i principi della presente Politica, che viene condivisa con il Personale e resa accessibile per la consultazione a tutte le parti interessate.

La presente Politica è soggetta a revisione periodica da parte della Direzione, ed il suo livello di attuazione è valutato attraverso il raggiungimento di obiettivi congruenti con essa, stabiliti dalla Direzione Generale.

La direzione


DETERCHIMICA SRL